



Qué hacer si roban la identidad de su hijo

¿Qué es el robo de identidad de un niño?

Los adultos no son las únicas víctimas de robo de identidad. De hecho, los niños menores de 18 años de edad también pueden ser víctimas. El robo de identidad de un niño ocurre cuando alguien usa la información de un menor de edad, por ejemplo su número de su Seguro Social, en general para obtener crédito o empleo. Uno de los motivos por los cuales los ladrones de identidad roban la identidad de un menor es que el delito puede pasar desapercibido por años, a menudo hasta que el niño solicita su primer préstamo o su primera tarjeta de crédito.

¿Cuáles son los signos de que mi hijo puede ser víctima de robo de identidad?

Los signos de robo de identidad incluyen: las cuentas, tarjetas de crédito o llamadas a su hogar de parte de cobradores de deudas en el nombre de su hijo. Si su hijo recibe una oferta de crédito aprobada con anterioridad, puede significar que alguien esté usando la identidad del niño. Pero también puede ser simplemente una oferta comercial resultante del hecho de que usted haya abierto una cuenta bancaria o un fondo para la universidad con el nombre de su hijo. Al abrir una cuenta bancaria para su hijo, pida al banco que retire el nombre de su hijo de las listas de comercialización.

¿Qué puedo hacer si mi hijo es víctima de robo de identidad?

Las agencias de información crediticia no mantienen, a sabiendas, datos de crédito de menores de edad. Si sospecha que la información de su hijo se haya usado fraudulentamente, debe notificar a las tres agencias de información crediticia. Puede notificar a las agencias de información crediticia llamando a los teléfonos sin cargo a continuación. Siga las instrucciones para “fraude” en el sistema telefónico automatizado.

Equifax	Experian	TransUnion
1-800-525-6285	1-888-397-3742	1-800-680-7289

Déles el nombre, el número del Seguro Social y la demás información que pidan sobre el niño. Es probable que los sistemas telefónicos den una respuesta como “no se encuentra archivo” o “la información no coincide.” Esta sería una buena noticia. Luego, debe dar seguimiento escribiendo a las agencias de información crediticia. Informe sus sospechas de robo de identidad y pídale que confirmen por escrito que no tienen ningún archivo de su hijo. Al final de esta hoja informativa hay cartas modelo que puede usar.

Si hay un archivo bajo el nombre de su hijo, le dirán que pondrán una alerta de fraude en su archivo. Le enviarán instrucciones sobre cómo obtener una copia del informe de crédito de su hijo de cada una de las tres agencias de información sobre solvencia crediticia. No habrá ningún cargo por esas copias.



¿Qué debo hacer cuando recibo el informe de crédito de mi hijo?

Si alguna de las agencias de información crediticia le envía un informe, llame a la agencia al número que figure en su informe. Explícales que el informe está vinculado a un menor de edad que no tiene antecedentes de crédito. La agencia de información crediticia le ayudará a iniciar el proceso de limpiar los datos de crédito de su hijo. Para más información, vea la *Hoja 3 de información al consumidor: Lo que deben hacer las víctimas de robo de identidad*.

¿Cómo puedo proteger a mi hijo contra el robo de identidad?

Trate de limitar el uso del número del Seguro Social (SSN, por sus siglas en inglés) de su hijo. Cuando le pidan el SSN de su hijo, haga estas preguntas: ¿Hay alguna otra forma de identificación que acepten? ¿Cómo estará protegida su información? ¿Quiénes tendrán acceso al SSN? ¿Cómo se eliminará cuando se deje de necesitar?

Enseñe a sus hijos a no dar su información personal por teléfono, Internet o a nadie sin su permiso.

Para más información

Identity Theft Resource Center (Centro de Recursos sobre Robo de Identidad), www.idtheftcenter.org

- “Hoja de datos 120: El robo de identidad y los niños”

Oficina de Protección de la Privacidad de California, www.privacy.ca.gov

- *Hoja 4 de información al consumidor: Su número del Seguro Social: Cómo protegerlo contra el robo de identidad*
- *Hoja 9 de información al consumidor: Cómo proteger la privacidad de su hijo en línea*
- *Hoja 12 de información al consumidor: Cómo proteger su computadora contra los virus, piratas informáticos y espías*

Esta hoja de datos es sólo para fines informativos y no se debe interpretar como consejo legal ni como norma del Estado de California. Si desea consejo sobre un caso específico, debe consultar a un abogado u otro experto. Esta hoja de datos se puede copiar si (1) el significado del texto copiado no se cambia ni se falsea, (2) se reconoce que proviene de la Oficina de Protección de la Privacidad de California y (3) todas las copias se distribuyen sin cargo.



Sample Letter to TransUnion — Carta modelo para enviar a TransUnion

Date – Fecha: _____

TransUnion
P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834

Dear TransUnion – *Estimado personal de TransUnion:*

I have reason to believe that my child may be a victim of identity theft. Please send me a copy of any credit file you maintain in my child's name or Social Security number. If you have no such file, please send a letter stating so.

Creo que mi hijo/a menor puede haber sido víctima de robo de identidad. Les solicito que me envíen una copia de cualquier documento crediticio que tenga el nombre o número de Seguro Social de mi hijo/a. En caso de no tener ningún documento con su información, favor de avisarme por correo.

My child's full name is – *El nombre completo de mi hijo/a es:* _____

Child's birth date is – *La fecha de nacimiento de mi hijo/a es:* _____

Child's current address is – *El domicilio actual de mi hijo/a es:* _____

Child's previous addresses for the past five years are – *Los domicilios en los 5 años anteriores de mi hijo/a fueron:* _____

I also enclose the following items – *Adjunto los siguientes documentos:*

- A copy of my driver's license/state identification card
Copia de mi licencia de manejar o tarjeta de identificación estatal
- A copy of my child's birth certificate
Copia de acta de nacimiento de mi hijo/a
- A copy of my child's Social Security card
Copia de la tarjeta del Seguro Social de mi hijo/a

Yours truly – *Atentamente,*

Sign – *Firme:* _____

Print your name and address – *Su nombre completo y dirección en letra de molde:*



Sample Letter to Experian — Carta modelo para enviar a Experian

Date – Fecha: _____

Experian
P.O. Box 9532
Allen, Texas 75013

Dear Experian – *Estimado personal de Experian:*

I have reason to believe that my child may be a victim of identity theft. Please send me a copy of any credit file you maintain in my child’s name or Social Security number. If you have no such file, please send a letter stating so.

Creo que mi hijo/a menor puede haber sido víctima de robo de identidad. Les solicito que me envíen una copia de cualquier documento crediticio que tenga el nombre o número de Seguro Social de mi hijo/a. En caso de no tener ningún documento con su información, favor de avisarme por correo.

My child's full name is – *El nombre completo de mi hijo/a es:* _____

Child's birth date is – *La fecha de nacimiento de mi hijo/a es:* _____

Child's current address is – *El domicilio actual de mi hijo/a es:* _____

Child's previous addresses for the past five years are – *Los domicilios en los 5 años anteriores de mi hijo/a fueron:* _____

I also enclose the following items – *Adjunto los siguientes documentos:*

- A copy of my driver’s license/state identification card
Copia de mi licencia de manejar o tarjeta de identificación estatal
- Proof of my address (utility bill, credit card statement, insurance statement, etc.)
Comprobante de domicilio (factura de luz, estado de cuenta de tarjeta de crédito o seguro, etc.)
- A copy of my child's birth certificate
Copia de acta de nacimiento de mi hijo/a
- A copy of my child's Social Security card
Copia de la tarjeta del Seguro Social de mi hijo/a

Yours truly – *Atentamente,*

Sign – *Firme:* _____

Print your name and address – *Su nombre completo y dirección en letra de molde:*



Sample Letter to Equifax — Carta modelo para enviar a Equifax

Date – Fecha: _____

Equifax-Minor Child
P.O. Box 105139
Atlanta, GA 30374

Dear Equifax — Estimado personal de Equifax:

I have reason to believe that my child may be a victim of identity theft. Please send me a copy of any credit file you maintain in my child's name or Social Security number. If you have no such file, please send a letter stating so.

Creo que mi hijo/a menor puede haber sido víctima de robo de identidad. Les solicito que me envíen una copia de cualquier documento crediticio que tenga el nombre o número de Seguro Social de mi hijo/a. En caso de no tener ningún documento con su información, favor de avisarme por correo.

My child's full name is – El nombre completo de mi hijo/a es: _____

Child's birth date is – La fecha de nacimiento de mi hijo/a es: _____

Child's Social Security number is – El número del seguro social de mi hijo/a es: _____

Child's current address is – El domicilio actual de mi hijo/a es: _____

Child's previous addresses for the past five years are – Los domicilios en los 5 años anteriores de mi hijo/a fueron: _____

I also enclose the following items – Adjunto los siguientes documentos:

- A copy of my driver's license/state identification card
Copia de mi licencia de manejar o tarjeta de identificación estatal
Proof of my address (utility bill, credit card statement, insurance statement, etc.)
Comprobante de domicilio (factura de luz, estado de cuenta de tarjeta de crédito o seguro, etc.)
A copy of my child's birth certificate
Copia de acta de nacimiento de mi hijo/a

Yours truly – Atentamente,

Sign – Firme: _____

Print your name and address – Su nombre completo y dirección en letra de molde:

Three horizontal lines for printing name and address.